

# Auftragssachbearbeitung (m/w/d)

## Proaktive Unterstützung für erfolgreiche Kundenbetreuung



Confiserie Rabbel

### Wir versüßen Ihr Leben...!

Diese Leidenschaft leben wir seit 1907.

Seitdem haben wir uns mit viel Herz und Engagement zu einem der führenden Confiserie-Unternehmen in Deutschland entwickelt.

Wir stellen eine große Bandbreite hochwertiger Confiserie-Spezialitäten her. So sind wir gemeinsam mit unseren Kunden zum Marktführer für handwerklich hergestellte Macarons, Baumkuchen, Dominosteine und schokoladenüberzogene Torten gewachsen.

Unser Familienunternehmen wird in vierter Generation vom Inhaber Christian Rabbel geführt. Unsere über 150 Konditoren und Fachkräfte beweisen jeden Tag aufs Neue ihr handwerkliches Können mit viel Liebe zum Produkt und Ideenreichtum für unsere Kunden.

Alle Produkte und Verpackungen sind echte Handarbeit -made in Germany- und werden im eigenen Haus entwickelt und designt. Daher sind Rabbel-Produkte für unsere Kunden individuell und einzigartig. Mit unserem Reinheitsgebot versprechen wir unseren Kunden allerbeste Rohstoffe und den Verzicht auf Konservierungsstoffe oder andere nicht natürliche Zusätze. Unsere Umwelt ist uns sehr wichtig. Daher sind wir für Bioqualität, Nachhaltigkeit und fair trade zertifiziert.

In unserer modernen Handwerkskonditorei arbeiten wir nicht nur von Hand, sondern lassen uns von Spezialmaschinen und digitalisierten Prozessen unterstützen. Unsere Mitarbeiter liegen uns am Herzen, daher führen wir sie mit unserem modernen und speziell für uns maßgeschneidertem Führungskonzept.

Diese besondere Kombination aus Handwerk mit modernster Unterstützung in Führung, Technologie und Digitalisierung macht uns einzigartig in unserer Branche und fit für die Zukunft.

Deshalb suchen wir zur Erweiterung und Verstärkung unseres Teams eine

### **Auftragssachbearbeitung (m/w/d).**

#### Deine Aufgaben:

- Du nimmst Kundenbestellungen entgegen und prüfst diese auf Vollständigkeit und Korrektheit.
- Du bearbeitest Angebote und Aufträge und erstellst Angebots- und Auftragsbestätigungen.
- Durch Deine Arbeit bist Du ein Netzwerker und öffnest Türen für gegenseitige Zusammenarbeit.
- Du behältst stets den Überblick um die Auftragsabwicklung zu gewährleisten, sodass unsere Kunden ihre Bestellungen termingerecht erhalten.
- Bei innovativen Trends und Prognosen hast Du die Möglichkeit eigene Projekte zu bearbeiten.
- Bei uns kannst Du Deine Ideen direkt mit PS auf die Strasse bringen.

#### Dein Profil:

- Kommunikation läuft bei Dir, wie heiße Schokolade, Du bist wortgewandt, rhetorisch fit und stellst Dich flexibel auf verschiedene Ansprechpartner ein.
- Du bist Quereinsteiger und strahlst vor Energie? Du hast Spaß an Kundenbetreuung oder hast als dieses schon erste Erfahrungen sammeln können? Vielleicht kommst Du aus dem Einzelhandel?
- Es erfüllt Dich mit Freude, die individuellen Wünsche unserer Kunden zu verwirklichen.
- Du bist strukturiert und zielstrebig und hast einen hohen Qualitätsanspruch.

#### Wir bieten:

- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem stetig wachsendem und erfolgreichem Familienunternehmen
- Raum für Kreativität und Ideenaustausch
- Ein innovatives Arbeitsumfeld und flache Hierarchien sowie eine offene Unternehmenskultur
- Großzügige und moderne Infrastruktur (Software, Hardware, Gebäudekomplex, etc.). Modernste IT-Ausstattung etc.
- Unsere Unternehmenswerte sind liebevoll, ideenreich und virtuos. Weitere Angebote finden Sie auf unserer Homepage unter „Rabbel Privilegien“

Für Rückfragen kannst Du jederzeit Deinen persönlichen Ansprechpartner Frau Nicole Denker unter: 05404 9707 58 erreichen oder bewirbst Dich direkt bei uns: [personal@rabbel.com](mailto:personal@rabbel.com).



seit 2020